

Handwritten scribbles at the top of the page.

Type	Model/Description	GPS Rate	Retail Rate

מדדים להערכת התנהגות התאגיד

	מדידת התנהגות התאגיד	מדידת התנהגות המנהלים	מדידת התנהגות העובדים	מדידת התנהגות הלקוחות
דיון	✓	✓		
דיון	✓	✓		
	✓	✓		לשירות הלקוחות (2) (2)
התנהגות התאגיד	✓	✓	✓	
התנהגות המנהלים	✓			

התנהגות התאגיד (2) | (2) | התנהגות המנהלים (2) | (2) | התנהגות העובדים (2) | (2) | התנהגות הלקוחות (2) | (2) |

התנהגות התאגיד (2) | (2) | התנהגות המנהלים (2) | (2) | התנהגות העובדים (2) | (2) | התנהגות הלקוחות (2) | (2) |

התנהגות התאגיד (2) | (2) | התנהגות המנהלים (2) | (2) | התנהגות העובדים (2) | (2) | התנהגות הלקוחות (2) | (2) |

התנהגות התאגיד (2) | (2) | התנהגות המנהלים (2) | (2) | התנהגות העובדים (2) | (2) | התנהגות הלקוחות (2) | (2) |